



テーマ

「道頓堀発！おもてなしの心」

「くいだおれ太郎」で一躍有名になった元株くいだおれの女将 柿木道子氏をお招きして、「おもてなしの心」についてご講演いただきます。

普通の専業主婦に課せられた流行らぬ大食堂を維持していくという使命。さまざまな苦労を重ね、大阪の観光名所にまで発展させた創意工夫とは何か。

お客様の役に立ち、喜んでもらえる店づくりの経験を活かした商売の成功談・失敗談を交えた波乱万丈気をお話しいたします。



【講師紹介】 株くいだおれ 代表取締役会長

かきのき みちこ
柿木 道子 氏

《プロフィール》1949年 父・山田六郎氏が大阪道頓堀に「大阪名物くいだおれ」を創業。1963年 神戸甲南大学を卒業と同時に「くいだおれ」に入社。1年間の勤務後、結婚退社し専業主婦となるが、83年、父親の強い希望により同社復職。以来、専務として実兄社長と経営全般をこなしながら、女将として接客に力を注ぐ。時代の変化とともに経営が苦しくなった時期があったものの、さまざまな観点から立て直し策を練った末「客商売の原点である お客様の立場に立ったサービス」を徹底。その後、いろいろなユニークなメニューを考案し、なかでも大阪らしい「たこ焼き教室」は、市営観光バスのコースに指定され、雑誌やテレビの取材も絶えないほどの人気となる。2004年、代表取締役会長就任。

日時 平成28年5月24日(火) 11:00~12:30

会場 赤磐市産業会館 (赤磐市下市 357-7)

申込み 下記申込み用紙に必要事項をご記入の上、電話・FAXにてお申込みください。

【申込先】(公社)瀬戸法人会 (備前市東片上230番地 備前商工会議所内)

TEL: 0869-64-2885 FAX: 0869-63-1200

主催: (公社) 瀬戸法人会

5月24日(火) 「道頓堀発！おもてなしの心」セミナー参加申込書

主催: (公社) 瀬戸法人会

(公社) 瀬戸法人会 宛 (FAX: 0869-63-1200)

平成28年 月 日

事業所名				住所			
TEL				FAX			
氏名	①	②	③	④			

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、主催者からの各種情報提供の目的のみに使用いたします。